ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DEL HÁBITAT	**ACTA DE REUNIÓN**	FECHA 20/05/2025
		CÓDIGO PM02-FO299
		VERSIÓN 4

FECHA: 13/04/2026 **HORA INICIO**: 4:00 PM **HORA FIN**: 5:15 PM

MODALIDAD: Presencial ■ Virtual ☐ Mixta ☐

LUGAR: Salón Comunal Barrio Vista Hermosa **Plataforma**: No Aplica

ASUNTO: Reunión Comité Mi Hábitat No. 1

ENTIDAD RESPONSABLE: Secretaría Distrital del Hábitat

DEPENDENCIA RESPONSABLE: Contratista Consorcio ING -BPC HABITAT

ENTIDADES PARTICIPANTES: Entidad Supervisora Secretaría Distrital del Hábitat
Contratista Consorcio ING -BPC HABITAT
Interventoría Consorcio Interolimpico CC

ASISTENTES:

COMUNIDAD
MUJERES: 8
HOMBRES: 1
TOTAL: 9
(ANEXO LISTADO)

ENTIDADES
MUJERES: 5
HOMBRES: 1
TOTAL: 6

ORDEN DEL DÍA:

1. Recepción y Bienvenida
2. Socialización del Avance de los componentes
3. Metodologías Participativas – Cartografía Social y Árbol de Problemas
4. Conclusiones
5. Entrega Formatos Encuesta Satisfacción
6. Entrega de Refrigerios
7. Cierre de la Actividad

DESARROLLO:

1. Recepción y Bienvenida

El Consorcio ING BPC – HABITAT, desde el componente social da apertura a la Reunión de Comité Mi Hábitat No.1, correspondiente al Contrato No. 1276 de 2025; el cual se enmarca en la estrategia Revitaliza Tu Barrio; allí se da la bienvenida y agradecimiento a los integrantes del comité y demás comunidad, por la asistencia y participación en el espacio programado; el cual tiene como objetivo: Fortalecer la participación ciudadana mediante espacios de diálogo y seguimiento que permitan socializar avances, recoger aportes de la comunidad y articular a los actores del territorio durante la ejecución del contrato.

2. Socialización Avance de los Componentes del Contrato (Técnico, Ambiental, SST y Social)

En el marco de la reunión realizada con el Comité Mi Hábitat, los diferentes componentes del proyecto presentaron un informe consolidado sobre el estado de avance del contrato y las acciones adelantadas desde cada área.

El **Componente Técnico** expuso el estado actual de las actividades ejecutadas, los logros alcanzados, las dificultades identificadas y las medidas adoptadas para su gestión. Así mismo, informó sobre los trámites administrativos que se encuentran en curso con terceros; esto con el fin de obtener los permisos y aprobaciones previas a la intervención, particularmente ante empresas de servicios públicos. Finalmente, precisó la etapa contractual en la que se encuentra el proyecto, conforme a lo socializado en la Reunión de Inicio – Etapa 1.

El **Componente Ambiental** socializo las acciones realizadas a la fecha, las cuales están orientadas al mejoramiento de las condiciones ambientales del polígono; destacando la importancia de la implementación de infraestructura verde y estrategias de manejo sostenible de aguas lluvias, como aportes a la sostenibilidad y calidad del espacio público. De igual manera, informó sobre las gestiones administrativas adelantadas ante las entidades competentes para la obtención de los permisos ambientales requeridos, ante Jardín Botánico y Secretaría de Ambiente.

El **Componente de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)** dio a conocer las medidas de prevención y control previstas para la etapa constructiva, orientadas a salvaguardar la integridad de los trabajadores, la comunidad educativa y los residentes del sector durante la ejecución de las obras.

Por su parte, el **Componente Social** socializó la estrategia de gestión social que acompañará el desarrollo del proyecto, recordando los mecanismos de participación ciudadana, los canales de comunicación dispuestos para la comunidad y las acciones previstas para la atención de inquietudes y el fortalecimiento del relacionamiento comunitario a lo largo de la ejecución contractual. De igual manera recuerda las funciones del Comité Mi Hábitat, las cuales se consideran de vital importancia durante la ejecución del contrato.

3. Metodología Participativa – Cartografía Social y Árbol de Problemas

La profesional social del contratista indico el objetivo de la metodología de Cartografía social, la cual consiste en que, por medio de un plano del territorio se ubiquen los lugares, situaciones, dinámicas y problemáticas que hacen parte de su vida cotidiana; con relación al árbol de problemas se explica que consiste en identificar, analizar y organizar de manera clara una situación o problemática específica, estableciendo sus causas principales y sus consecuencias; Durante el desarrollo de la actividad, estas herramientas permitieron al contratista, identificar las problemáticas de manera territorial, reconociendo con precisión dónde ocurren y cuáles son los puntos críticos del sector. Así mismo, facilitó la comprensión de las dinámicas sociales, ambientales, entre otras; presentes en el polígono, aportando una lectura integral del territorio desde la percepción comunitaria.

A partir de la aplicación de la cartografía social en el polígono de Ciudad Bolívar, se logró realizar un análisis participativo del territorio que permitió identificar de manera detallada diversas problemáticas sociales, ambientales, urbanas y de infraestructura, entre otras:

En primer lugar, se identificó una problemática significativa asociada a la falta de accesibilidad en los andenes y espacios públicos, lo cual afecta directamente a personas en condición de discapacidad, adultos mayores y niños. Esta situación tiene como causa principal el inadecuado diseño urbano, la ausencia de mantenimiento y la débil planificación del espacio público inclusivo.

Como consecuencia, se genera una restricción en la movilidad segura, limitando el derecho a la ciudad y aumentando el riesgo de accidentes y exclusión social de estos grupos poblacionales; esto teniendo en cuenta, la cercanía de colegios e instituciones de menores con condición de discapacidad como el Centro Amar.

De manera complementaria y como factor crítico, se evidenció la presencia de acumulación de residuos sólidos en distintos puntos del sector, especialmente en zonas cercanas a la quebrada; lo cual refleja debilidades en la cultura ciudadana, la frecuencia de recolección de residuos y la ausencia de control ambiental. Esta situación ocasiona contaminación del entorno, afectación de fuentes hídricas, proliferación de vectores y deterioro paisajístico del territorio.

Otra problemática relevante corresponde a la presencia de perros abandonados y la inadecuada disposición de excrementos caninos en el espacio público; esto se asocia a la falta de control de tenencia responsable de animales, escasas campañas de sensibilización y ausencia de acciones de entidades encargadas; Como consecuencia, se generan riesgos sanitarios, afectación a la convivencia ciudadana y deterioro de las condiciones de salubridad en parques y zonas comunes. Así mismo, se identificó la presencia en el sector de la iglesia y parque de habitabilidad en calle y el uso inadecuado de los espacios públicos; evidenciando la falta de intervención oportuna por parte de las entidades competentes; como causas la comunidad menciona, la baja inversión en mantenimiento, el abandono institucional y como consecuencia, se pierde la funcionalidad de los parques como espacios de encuentro, recreación y cohesión social.

En cuanto a la infraestructura del parque, manifiestan el deterioro de las máquinas de ejercicio instaladas en el sector, lo que limita su uso por parte de la comunidad. Esta situación se relaciona con la falta de mantenimiento preventivo y correctivo, así como con el uso inadecuado de los equipos. Como consecuencia, se reduce la oferta de espacios para la actividad física y la promoción de hábitos saludables.

Como espacio relevante, los participantes mencionan con gran preocupación, el abandono del centro de salud, lo cual refleja una débil presencia institucional en el territorio. Esto se traduce en dificultades de acceso a servicios básicos de salud, afectando principalmente a poblaciones vulnerables que requieren atención oportuna, refieren que anteriormente la comunidad hacia uso y se beneficiaba de este espacio; ahora solo se percibe como un lugar abandonado, para usos inadecuados de los habitantes de calle (excrementos y orina), basuras y parqueaderos.

Por otra parte, se evidenció la ocupación del espacio público mediante el parqueo de acarreos y la instalación de ventas informales, lo que genera una reducción significativa del espacio peatonal disponible. Las causas de esta situación se relacionan con la falta de control de alcaldía y demás entidades encargadas, la informalidad económica y la ausencia de regulación efectiva del uso del espacio público. Como consecuencia, se generan conflictos de movilidad, congestión y reducción de la calidad del entorno.

Adicionalmente, se identificaron viviendas en condición de invasión donde mencionan que estos predios pertenecen al Acueducto, quienes no ha tenido una intervención adecuada, lo que evidencia problemas de planeación territorial y acceso desigual a servicios públicos.

Finalmente, se registró un deterioro general del mobiliario urbano en diferentes puntos del sector, asociado a la falta de mantenimiento, actos de vandalismo y ausencia de gestión oportuna; como consecuencia, se afecta la imagen del territorio, la funcionalidad del espacio público y la percepción de seguridad en la comunidad.

4. Conclusiones

En conjunto, las problemáticas identificadas evidencian la necesidad de una intervención integral, articulada entre actores institucionales, comunitarios y de gestión social; orientada no solo a la recuperación física del espacio público, sino también al fortalecimiento de la convivencia ciudadana, la corresponsabilidad y el uso adecuado del entorno, así como a la apropiación social del territorio por parte de la comunidad; de igual manera, se hace indispensable mejorar las condiciones de habitabilidad en la localidad de Ciudad Bolívar – Polígono Consolidado Centralidad Vista Hermosa, mediante acciones que permitan recuperar la funcionalidad de los espacios públicos, fortalecer el sentido de pertenencia, promover el cuidado colectivo del entorno y garantizar condiciones más dignas, seguras e incluyentes para todos los habitantes, especialmente para la población más vulnerable.

5. Entrega Formatos Encuesta Satisfacción

El Consorcio realiza la entrega de los formatos para su respectivo diligenciamiento

6. Entrega de Refrigerios

7. Cierre de la Actividad

El área social recuerda la importancia de hacer uso de los canales de comunicación establecidos para la atención de dudas e inquietudes relacionadas con el proyecto. Así mismo, recuerda que el día de atención presencial corresponde a los días Lunes en el horario de 7:30 a.m. a 10:30 a.m., espacio dispuesto para brindar orientación y atención directa a la comunidad.

Se agradece la participación de los asistentes y se extiende la invitación a continuar participando activamente en los espacios de diálogo convocados por la entidad contratante, los cuales son fundamentales para fortalecer la comunicación, mejorar la gestión social del proyecto y promover la construcción conjunta de soluciones en el territorio.

COMPROMISOS:

1. El contratista se compromete a mantener los canales de comunicación abiertos, para la atención de cualquier duda, inquietud, entre otros que se puedan presentar durante el desarrollo del contrato.

2. La comunidad asistente se compromete a participar de los espacios convocados, con el fin de lograr mayor cohesión y apropiación de los espacios intervenidos.

ASISTENTES:



Firma
Nombre: Milena Pinzón
Cargo: Profesional Social
Entidad: Consorcio ING BPC – HABITAT
E-mail: socialecorredor@gmail.com
Tel/Cel: 316 746 96 74



Firma
Nombre: Viviana Lorena Romero Yañez
Cargo: Profesional social de interventoría
Entidad: Consorcio Interolímpico
e-mail: socialhabitat2026@gmail.com
Tel/Cel: 3007884787

Firma
Nombre:
Cargo:
Entidad:
e-mail:
Tel/Cel:

Firma
Nombre:
Cargo:
Entidad:
e-mail:
Tel/Cel:

Firma
Nombre:
Cargo:
Entidad:
e-mail:
Tel/Cel:

Firma
Nombre:
Cargo:
Entidad:
e-mail:
Tel/Cel:

NOTA: EL ESPACIO DE FIRMAS PODRÁ SER REMPLAZADO EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1.Para reuniones virtuales se deberá anexar el listado de asistencia que se descarga del aplicativo donde se desarrolla la reunión y se evidencien los nombres de los participantes.

2.Para reuniones presenciales se deberá diligenciar los datos solicitados en este formato o se podrá anexar el listado de asistencia establecido en el Sistema de Gestión de la Entidad.

3.Para reuniones mixtas se deberá anexar el listado de asistencia del aplicativo y el establecido en el Sistema de Gestión de la Entidad.

4.En caso de reuniones externas en cualquier modalidad, donde la entidad no cuente con el listado de asistencia se deberá anexar evidencia de la citación por medio de correo electrónico institucional, registrando este documento únicamente como una ayuda de memoria.

Aviso tratamiento de datos: La Secretaría Distrital del Hábitat almacenará y hará uso de sus datos personales con la exclusiva finalidad de cumplir con su objetivo social de conformidad con la ley, y así adelantar distintos procesos internos tales como: actividades administrativas, académicas, gestión del territorio urbano y rural, desarrollo integral de los asentamientos, estructuración de subvenciones para mejoramiento de vivienda entre otros.

Con la suscripción de este documento se entiende que autoriza la inclusión de sus datos personales en la base de datos de la Secretaría Distrital del Hábitat, con el fin de ser utilizados para cumplir los objetivos antes descritos y ser transferidos a terceros en el marco de las actividades de vivienda y hábitat.

REGISTRO FOTOGRÁFICO









LISTADO DE ASISITENCIA CON ENFOQUE POBLACIONAL

FECHA | Día: 13 | Mes: 09 | Año: 2026 | HORA INICIO: 4:10 | HORA FIN: | LUGAR DE LA ACTIVIDAD: Salón Comunal Vista Hermosa | LOCALIDAD: Ciudad Bolívar

PROYECTO: Revitaliza tu barrio – Grupo 6 | ACTIVIDAD: Comité Mi Hábitat No. 1

No.	Nombres y Apellidos	Documento de Identidad	Barrio Organización o Entidad	Edad	Sexo: Hombre	Sexo: Mujer	Sexo: Intersexual	Género – Identidad: Masculino	Género – Identidad: Femenino	Género – Identidad: Indeterminado	Género – Vivencia: Cisgénero	Género – Vivencia: Transgénero	Orientación Sexual	Grupo Étnico	Grupo Poblacional	Teléfono	Correo Electrónico	Dirección	Firma
1	Ana C Vargas H	35442521	Vista Hermosa	64		X			X							3142425402	ana cristina Vargas montoya @ gmail.com	transversal 18J # 71 F 29 Sur	
2	Hanz Luz Lopez	52807456	Vista Hermosa	45		X			X							3182677491	hanzlopezcubillos @ gmail.com	Transversal 18J N 71-29 Sur	
3	Pedro Mahecha	1010220638	Vista Hermosa	31		X			X							3195673098	Poo.mahechero@outlook.es	Tv 18J # 69K 41 Sur	Pedro M.
4	David Sánchez	79964557	Vista Hermosa	48	X			X								3213585074	david.e.1123@hotmail.com	Cll 70K #18 44 Sur	
5	Erika Vanessa Mejia	52825526	Vista Hermosa	46		X			X							3208511718	Erikamejia@gmail.com	Diag 71D #18 40	
6	Cristian Pulido	4414579	Vista Hermosa	50		X			X							3163533449	denis.lmlozz@gmail.com	Tv 18J Bis 71B	Cristian P.
7	Denis E. Lopez V	1022412281	Vista H.	30		X			X							3208511719	denis.lmlozz@gmail.com	Tv 18J Bis 71B 36	
8	Rosalba Martinez	41736888	Vista H	69												3023188855		Diag 71F 18I 64	Rosalba Martinez
9	Yossholly Sanchez	1093831819	Nueva Colombia	18		X			X							3222746083		Cll 70F 18L 45	Yossholly Sanchez

CONSOLIDADO DE ASISTENCIA	Total	Sexo H	Sexo M	Sexo I	Género M	Género F	Género I	Género C	Género T
	9	1	8	/	7	8	/	/	/

Observaciones:

Orientación sexual. H: Heterosexual B: Bisexual G: Gay L: Lesbiana / *Grupo étnico.* Ro: Rrom I: Indígena A: Afrodecendiente Ra: Raizal P: Palenquero / *Grupo poblacional.* V: Víctima de Conflicto M: Migrante R: Refugiado H: Habitante de Calle Di: Con Discapacidad De: En desplazamiento AM: Adulto mayor / O: Otro N: Ninguno

Diligenciado por: Hilma Pinzón

Con la firma autorizo a la Secretaría Distrital del Hábitat - SDHT para el uso de los datos aquí consignados en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 del 27 de Junio de 2013 y demás normas concordantes. Así mismo, manifiesto que fui informado(a) de los derechos con los que cuento como Titular de la información, especialmente a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de los datos personales, así como revocar o modificar esta autorización y que para esto debo dirigirme por escrito a la Secretaría Distrital del Hábitat a través del correo electrónico ventanilladecorrespondencia@habitatbogota.gov.co.

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DEL HÁBITAT

LISTADO DE ASISTENCIA

FECHA
CÓDIGO
VERSIÓN

TEMA: Reunión Comité Mi Hábitat No. 1 - Polígono Ciudad Bolívar

Dependencia responsable de la reunión / actividad: Revitaliza tu Barrio. Fecha: 13 Abril 2026 Hora: 4:10 pm.

No.	Nombres y Apellidos	Documento de Identidad	Entidad / Dependencia	Vinculación: Directivo	Asesor	Profesional	Técnico	Asistencial	Contratista	No aplica	Teléfono	Correo electrónico	Firma
1	Edgardo Romero	1122817153	Contratista								3183145382	edgardo.romero7@gmail.com	
2	Katherine Hernandez	1016027161	Contratista BPC			X			X		3016982521	jenny.hernandez@gmail.com	
3	Tilsa Rozos	52731034	Contratista BPC			X			X		3167469674		
4	Evelyn Mantilla J.	53092703	Interventoría			X					3112389079	evelyn.mantilla@consorcios	Virtual
5	Jorge Romero T	5252169	Interventoría			X					3004884989	socialhabitat2026@gmail.com	
6	Johanna Rodrigues Rodrigues	52362095	SDHT			X			X		3134963397	johanna.rodrigues@habitatbu	

Tratamiento de datos: Autorizo a la Secretaría Distrital del Hábitat SDHT para el uso de los datos aquí consignados en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 del 27 de Junio de 2013 y demás normas concordantes.

Powered by CamScanner

Encuesta de Satisfacción Ciudadana respecto a las Actividades Desarrolladas

Términos y condiciones

1. Con el diligenciamiento del presente formulario autorizo a la entidad para dar tratamiento de mis datos personales aquí registrados, conforme a la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 del 27 de junio de 2013 y demás normas concordantes con la política de tratamiento de datos personales, con la finalidad de efectuar las funciones propias y procedentes de la Entidad. La política de tratamiento de datos de la entidad la puede conocer en el siguiente enlace:

[X] Acepto [ ] No Acepto

Caracterización de Usuarios

Nombres y apellidos: Rosalba Martinez Velasquez	Edad: 69 Años.
Correo electrónico:	Contacto Telefónico: 302 318 8865
Localidad: Ciudad Bolívar	Barrio y/o vereda: Vista Hermosa
Identidad de Genero: Masculino ( ) Femenino ( ) Otro ( )_____	Rango Etario: Menor 18 años ( ) 18 a 30 años ( ) 31 a 45 años ( ) 46 a 60 años ( ) Mayor de 60 años (X)
Pertenencia Étnica: Indígena ( ) Raizal del archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina ( ) Negro (a), mulato(a) afrodescendiente, afrocolombiano (a) ( ) Gitano(a) rom (X) Ningún grupo étnico	
Grupo poblacional: Victima de conflicto ( ) Migrante y/o refugiado ( ) Habitante de calle ( ) En desplazamiento Madre cabeza de hogar ( ) Ninguno (X) Otro_____	Persona con discapacidad SI ( ) NO (X) / Física ( ) Mental ( ) Sensorial ( ) Intelectual ( ) Ninguna (X)
Ocupación: Vendedora Informal	Nivel de estudios: Séptimo

Frente al desarrollo de la actividad indique su nivel de satisfacción:
La calificación se realiza en una escala de 1 a 5, en donde:

[ ] 1 (Muy Satisfecho) [ ] 3 (Neutral)
[X] 2 (Satisfecho) [ ] 4 (Insatisfecho)
[ ] 5 (Muy Insatisfecho)

Frente a la información presentada durante la actividad, cual fue su nivel de satisfacción:
La calificación se realiza en una escala de 1 a 5, en donde:

[ ] 1 (Muy Satisfecho) [ ] 4 (Insatisfecho)
[X] 2 (Satisfecho) [ ] 5 (Totalmente insatisfecho)
[ ] 3 (Neutral)

La claridad de la información suministrada durante la actividad fue:
La calificación se realiza en una escala de 1 a 5, en donde:

[ ] 1 (Excelente) [ ] 4 (Deficiente)
[X] 2 (Buena) [ ] 5 (Muy deficiente)
[ ] 3 (Regular)

¿Que tan facil o dificil fue para usted interactuar con los profesionales de la entidad?
Nivel de satisfacción:
La calificación se realiza en una escala de 1 a 5, en donde:

[ ] 1 (Muy difícil) [ ] 3 (Aceptable)
[ ] 2 (Difícil) [X] 4 (Fácil)
[ ] 5 (Muy facil)

Fueron resueltas sus preguntas o inquietudes:
[X] SI [ ] NO
¿Porque?_____

En general, ¿cómo califica su experiencia en la actividad y/o reunión?
[X] Buena [ ] Regular [ ] Mala
¿Porque?_____

¿Qué observaciones y/o sugerencias tiene frente a la actividad y/o reunión?

Respuesta abierta:
Muy bien.

DATOS CIUDADANO

Nombre

Firma
CC 41 736 884 Bta.

Fecha: 13/04/2026

Powered by CamScanner

Encuesta de Satisfacción Ciudadana respecto a las Actividades Desarrolladas

1. Con el diligenciamiento del presente formulario autorizo a la entidad para dar tratamiento de mis datos personales aquí registrados, conforme a la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 del 27 de junio de 2013 y demás normas concordantes con la política de tratamiento de datos personales, con la finalidad de efectuar las funciones propias y precedentes de la Entidad. La política de tratamiento de datos de la entidad la puede conocer en el siguiente enlace

[X] Acepto [ ] No Acepto

Caracterización de Usuarios

Nombres y apellidos: David Sanchez	Edad: 48
Correo electrónico: dasare123@hotmail.com	Contacto Telefónico: VISTA HERMOSA
Localidad: CIUDAD BOLIVAR.	Barrio y/o vereda: 3213585074
Identidad de Genero: Masculino [X] Femenino [ ] Otro [ ]_____	Rango Etario: Menor 18 años [ ] 18 a 30 años [ ] 31 a 45 años [ ] 46 a 60 años [X] Mayor de 60 años [ ]

Pertenencia Étnica: Indígena [ ] Raizal del archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina [ ] Negro (a), mulato(a) afrodescendiente, afrocolombiano (a) [ ] Gitano(a) rom [X] Ningún grupo étnico

Grupo poblacional: Victima de conflicto [ ] Migrante y/o refugiado [ ] Habitante de calle [ ] En desplazamiento Madre cabeza de hogar [ ] Ninguno [ ] Otro_____	Persona con discapacidad SI [ ] NO [ ]	Física [ ] Mental [ ] Sensorial [ ] Intelectual [ ] Ninguna [ ]
Ocupación: Ventas.	Nivel de estudios:	

Frente al desarrollo de la actividad indique su nivel de satisfacción:
La calificación se realiza en una escala de 1 a 5, en donde:

[X] 1 (Muy Satisfecho)
[ ] 2 (Satisfecho)
[ ] 3 (Neutral)
[ ] 4 (Insatisfecho)
[ ] 5 (Muy Insatisfecho)

Frente a la información presentada durante la actividad, cual fue su nivel de satisfacción:
La calificación se realiza en una escala de 1 a 5, en donde:

[X] 1 (Muy Satisfecho)
[ ] 2 (Satisfecho)
[ ] 3 (Neutral)
[ ] 4 (Insatisfecho)
[ ] 5 (Totalmente insatisfecho)

La claridad de la información suministrada durante la actividad fue:
La calificación se realiza en una escala de 1 a 5, en donde:

[ ] 1 (Excelente)
[X] 2 (Buena)
[ ] 3 (Regular)
[ ] 4 (Deficiente)
[ ] 5 (Muy deficiente)

¿Qué tan fácil o difícil fue para usted interactuar con los profesionales de la entidad?
Nivel de satisfacción
La calificación se realiza en una escala de 1 a 5, en donde:

[ ] 1 (Muy difícil)
[ ] 2 (Difícil)
[ ] 3 (Aceptable)
[ ] 4 (Fácil)
[X] 5 (Muy fácil)

Fueron resueltas sus preguntas o inquietudes:

[X] SI [ ] NO

¿Porque?_____

En general, ¿cómo califica su experiencia en la actividad y/o reunión?

[X] Buena [ ] Regular [ ] Mala

¿Porque?_____

¿Qué observaciones y/o sugerencias tiene frente a la actividad y/o reunión?

Respuesta abierta:

DATOS CIUDADANO

Nombre: David Sanchez

Firma:

CC 79969882

Fecha:

Powered by CamScanner

Encuesta de Satisfacción Ciudadana respecto a las Actividades Desarrolladas

Términos y condiciones

1. Con el diligenciamiento del presente formulario autorizo a la entidad para dar tratamiento de mis datos personales aquí registrados, conforme a la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 del 27 de junio de 2013 y demás normas concordantes con la política de tratamiento de datos personales, con la finalidad de efectuar las funciones propias y procedentes de la Entidad. La política de tratamiento de datos de la entidad la puede conocer en el siguiente enlace:

[ ] Acepto [ ] No Acepto

Caracterización de Usuarios

Nombres y apellidos: Denis E. Lopez M | Edad: 30 años

Correo electrónico: | Contacto Telefónico:

Localidad: Ciudad Bolivar | Barrio y/o vereda: Vista hermosa

Identidad de Genero: Masculino ( ) Femenino (X) Otro ( )_____ | Rango Etario: Menor 18 años ( ) 18 a 30 años ( ) 31 a 45 años ( ) 46 a 60 años ( ) Mayor de 60 años ( )

Pertenencia Étnica: Indígena ( ) Raizal del archipiélago de San Andés, Providencia y Santa Catalina ( ) Negro (a), mulato(a) afrodescendiente, afrocolombiano (a) ( ) Gitano(a) rom (X) Ningún grupo étnico

Grupo poblacional: Victima de conflicto ( ) Migrante y/o refugiado ( ) Habitante de calle ( ) En desplazamiento Madre cabeza de hogar (X) Ninguno ( ) Otro_____ | Persona con discapacidad SI ( ) NO (X) | Fisica ( ) Mental ( ) Sensorial ( ) Intelectual ( ) Ninguna (X)

Ocupación: Independiente | Nivel de estudios:

Frente al desarrollo de la actividad indique su nivel de satisfacción:
La calificación se realiza en una escala de 1 a 5, en donde:

[ ] 1 (Muy Satisfecho) [ ] 3 (Neutral)
[X] 2 (Satisfecho) [ ] 4 (Insatisfecho)
[ ] 5 (Muy Insatisfecho)

Frente a la información presentada durante la actividad, cual fue su nivel de satisfacción:
La calificación se realiza en una escala de 1 a 5, en donde:

[ ] 1 (Muy Satisfecho) [ ] 4 (Insatisfecho)
[X] 2 (Satisfecho) [ ] 5 (Totalmente insatisfecho)
[ ] 3 (Neutral)

La claridad de la información suministrada durante la actividad fue:
La calificación se realiza en una escala de 1 a 5, en donde:

[ ] 1 (Excelente) [ ] 4 (Deficiente)
[X] 2 (Buena) [ ] 5 (Muy deficiente)
[ ] 3 (Regular)

¿Que tan facil o dificil fue para usted interactuar con los profesionales de la entidad?
Nivel de satisfacción:
La calificación se realiza en una escala de 1 a 5, en donde:

[ ] 1 (Muy difícil) [ ] 3 (Aceptable)
[ ] 2 (Difícil) [X] 4 (Fácil)
[ ] 5 (Muy facil)

Fueron resueltas sus preguntas o inquietudes:

[X] SI [ ] NO
¿Porque?_____

En general, ¿cómo califica su experiencia en la actividad y/o reunión?

[X] Buena [ ] Regular [ ] Mala
¿Porque?_____

¿Qué observaciones y/o sugerencias tiene frente a la actividad y/o reunión?

Respuesta abierta:

DATOS CIUDADANO

Nombre: Denis E. Lopez M

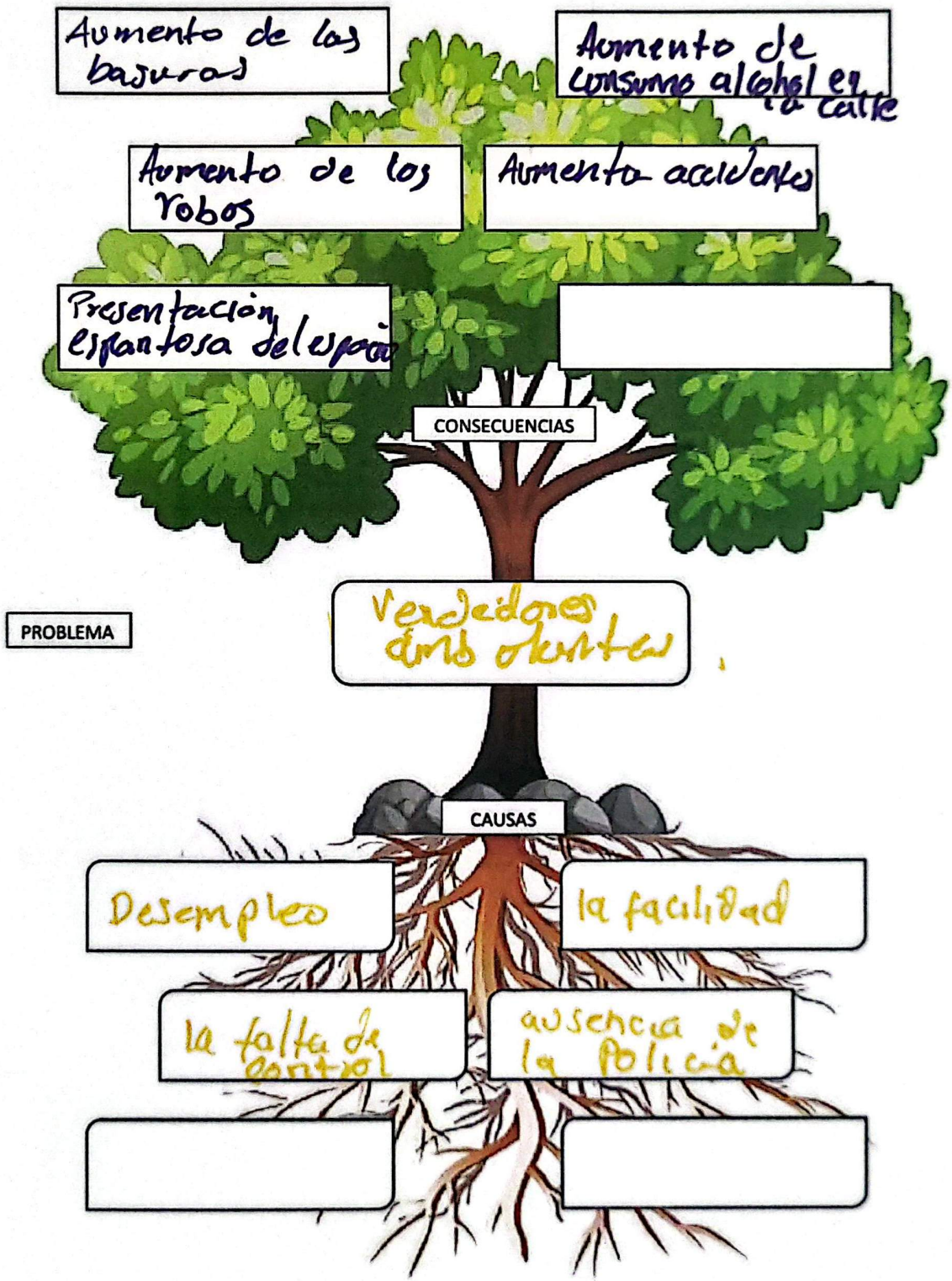
Firma

CC

Fecha: 13/04/2016

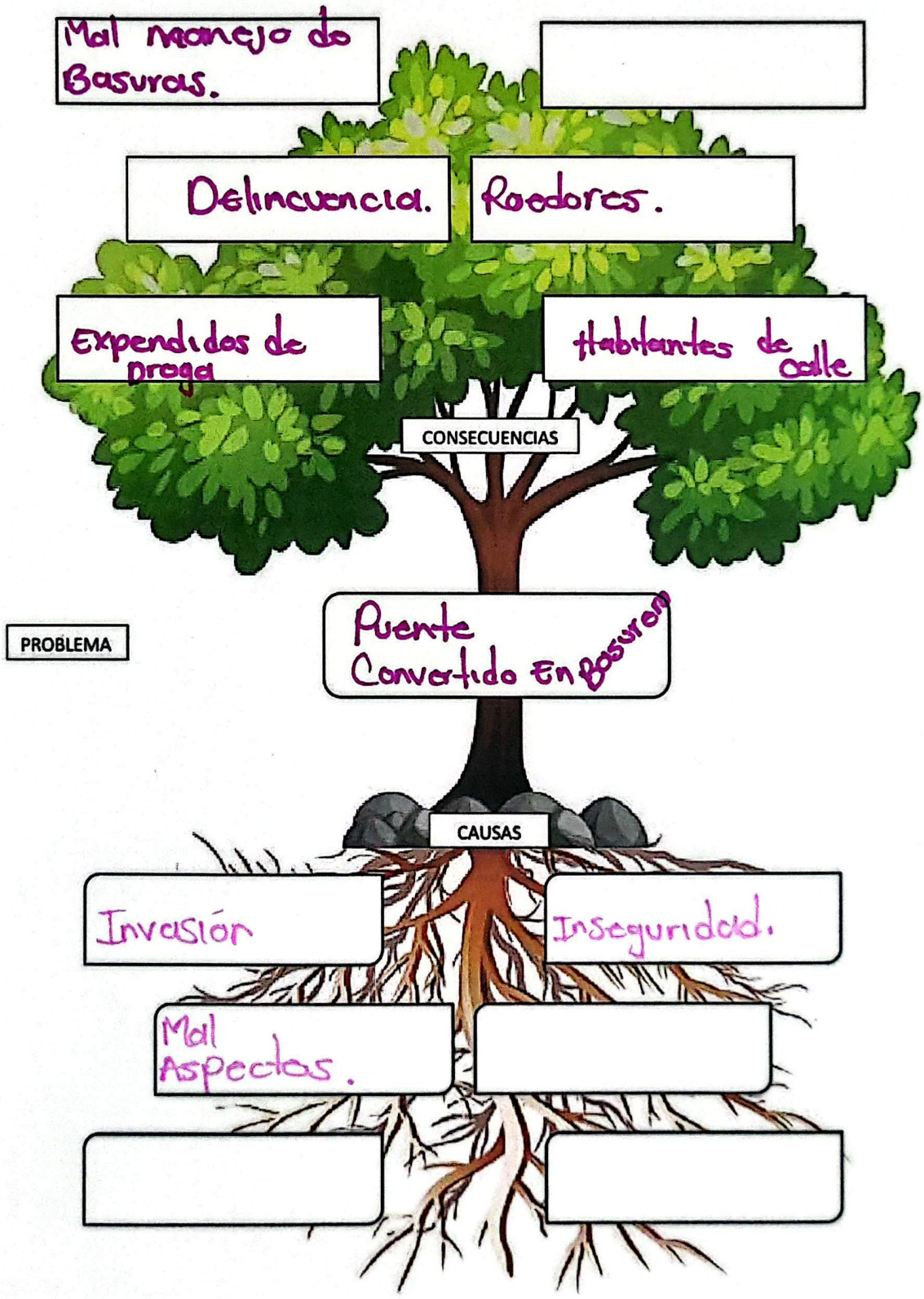
Powered by CamScanner

Lateral
- Invasión
- Tensor Aluminio
Frente
- Basuras
- Inhabilitar de cable
- Cable Tap
- Canal
Parte Trasera
- Canal
- Basura
Parte Trasera Fabrica
- Invasión
- Tubería
- Reducir la Vía
- Ruptura de Concreto
Escalera Alimentación Gas
Escalera Alimentación Gas
- Mejorar mobiliario
Escalera Fachada
- Mejorar Espacio
- Iluminación
- Poste
- Cableado Organizado



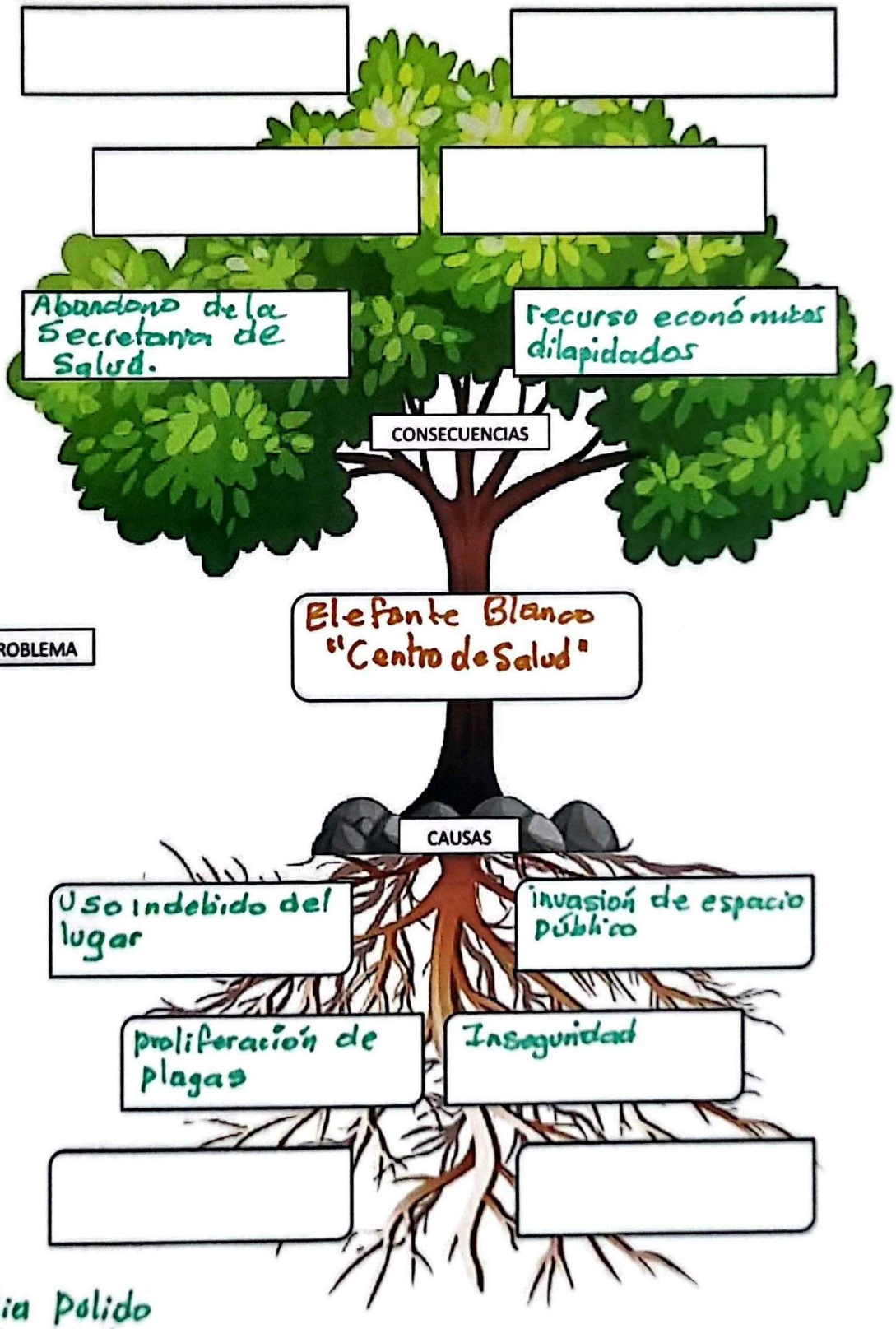
Yanet Hernandez Lopez

Powered by CamScanner



Paola Mahecha.

Powered by CamScanner



Evidalia Polido
Rosalba Martínez
Ana Cristina Vargas

Powered by CamScanner